

**STAPLES®**

Staples (Deutschland) GmbH  
Barmbeker Straße 10  
22303 Hamburg

Telefon: 040 / 767 41 - 0  
Telefax: 040 / 767 41 - 285

E-Mail: HR\_DE@staples.de

Staples (Deutschland) GmbH · Barmbeker Straße 10 · D-22303 Hamburg

Herr  
Robin Grapenthin  
Vereinsstraße 54  
20357 Hamburg

Hamburg, 17. Februar 2016

**Ihr Zeugnis**

Sehr geehrter Herr Grapenthin,

anbei senden wir Ihnen Ihr Zeugnis. Wir danken Ihnen an dieser Stelle noch einmal für Ihre Mitarbeit im Unternehmen und wünschen Ihnen für Ihre private und berufliche Zukunft alles Gute

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
STAPLES (Deutschland) GmbH

  
i.A. Elina Ewers  
Junior Personalreferentin

Geschäftsführer  
Jochen Bohl, Gordon Glover  
Registergericht Hamburg, HRB 79493  
USt-IdNr. DE 812143195

Bankverbindung  
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG  
Kto.-Nr. 477 83 04 · BLZ 200 300 00  
BIC: HYVEDEMM300 · IBAN: DE56 2003 0000 0004 7783 04

Staples  
Easy – für Ihr Büro.  
[www.staples.de](http://www.staples.de)

**Zeugnis**

Herr Robin Grapenthin war in der Zeit vom 01. Mai 2015 bis zum 15. September 2015 in unserem Staples - Markt in der Kieler Straße 336, Hamburg als Aushilfe im Sinne der Mini-Lohn-Job-Beschäftigung tätig.

STAPLES ist die größte Büromarktkette der Welt, mit fast 2.200 Filialen in 27 Ländern auf fünf Kontinenten. In den Staples Büro-Fachmärkten finden kleine und mittelständische Firmen sowie Endverbraucher alles rund ums Büro – von Büromaterial über Büromöbel bis zur Bürotechnik.

Im Bereich Kasse war Herr Grapenthin für die Einrichtung und Abrechnung der ihm zugewiesenen Kasse verantwortlich. Er hatte die Ausstattung seines Kassenarbeitsplatzes auf Vollständigkeit gemäß den Vorgaben zu prüfen und gegebenenfalls zu vervollständigen. Insbesondere hatte er für eine freundliche, professionelle und zügige Abwicklung aller Kassievorgänge zu sorgen und dabei aktiv Zusatzprodukte anzubieten.

Zu den Aufgaben von Herrn Grapenthin gehörte neben der Einhaltung unserer Kundenservicekultur auch die bedarfsgerechte und professionelle Beratung unserer Kunden, um dadurch auf die Kunden zugeschnittene Lösungen (Dienstleistungen, Produkte und Zusatzverkäufe) zu ermitteln. Durch sein verbindliches und freundliches Auftreten war Herr Grapenthin auch in der Lage, eskalierende Kundenreklamationen zur Zufriedenheit der Kunden und des Unternehmens zu lösen.

Darüber hinaus war er für Sauberkeit und Ordnung in seinem Verantwortungsbereich zuständig. Ebenso gehörte das Auffüllen der Regale mit neuer Ware zu seinen Aufgaben, gleichfalls die Sicherstellung der korrekten und sachgerechten Warenpräsentation, die Kontrolle der richtigen Waren- und Regalpreisauszeichnung und die Kontrolle der Ware auf Mängel.

Herr Grapenthin war ein qualifizierter Mitarbeiter, der über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse verfügte. Seine gute Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen. Herr Grapenthin erfüllte seinen Aufgabenbereich mit sehr viel Engagement und hoher Leistungsbereitschaft.

Auch bei sehr hohem Arbeitsanfall war er sehr belastbar. Herr Grapenthin war zudem ein sehr umsichtiger, verantwortungsbewusster und gewissenhafter Mitarbeiter. Wir schätzten ihn stets als zuverlässigen, pflichtbewussten und ehrlichen Mitarbeiter. Seine Arbeitsergebnisse, auch bei anspruchsvollen Aufgaben, waren stets überzeugend. Herr Grapenthin bewältigte seinen Aufgabenbereich stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein kollegiales Wesen sicherte ihm immer ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Mitarbeitern. Im Umgang mit Kunden war er jederzeit freundlich und respektvoll.

Herr Grapenthin verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seine Entscheidung, da wir einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 15. September 2015  
STAPLES (Deutschland) GmbH

  
i.V. Christine Hanke  
HR Operations Manager Germany

  
i.A. Elina Ewers  
Junior Personalreferentin

Geschäftsführer  
Jochen Bohl, Gordon Glover  
Registergericht Hamburg, HRB 79493  
UST-IdNr. DE 812143195

Bankverbindung  
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG  
Kto.-Nr. 477 83 04 · BLZ 200 300 00  
BIC: HYVEDEM300 · IBAN: DE56 2003 0000 0004 7783 04

Bereich Personal  
Barmbeker Straße 10  
22303 Hamburg  
HR\_DE@Staples.com